COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677
ufficio.stampa@comune.re.it

Reggio Emilia, lunedì 7 ottobre 2019

Servizio Mobike a Reggio Emilia - L'assessore Bonvicini risponde ad una interpellanza del consigliere De Lucia

L'assessore alla Mobilità **Carlotta Bonvicini** ha risposto oggi a un'interpellanza del consigliere Dario De Lucia in merito al servizio Mobike attivo a Reggio Emilia.

"A Reggio Emilia era già presente nel 2008 un servizio di bike sharing comunale - ha detto l'assessore Bonvicini – poi nel 2010, con un co-finanziamento della Regione Emilia Romagna, il sistema è entrato a far parte della rete di bike sharing regionale denominato 'MiMuovoinBici'. Si trattava di un servizio a postazioni fisse, informatizzato e aperto, ovvero era possibile prelevare con una tessera la bicicletta in una postazione e restituirla in un'altra postazione. Questo servizio era attivo in tutte le città della Regione che avevano aderito. MiMuovoinBici era un sistema molto problematico, sia nella parte hardware che software e lo standard erogato era insufficiente".

L'evolversi della tecnologia ha portato in Italia, da luglio 2017, i vari sistema di *bike sharing free floating*.

"L'aggiudicatario della gara della sosta TEA – ha continuato Bonvicini - ha chiesto al Comune di Reggio Emilia la possibilità di testare il nuovo sistema di bike sharing a flusso libero mobike. La definizione di questo gestore, e non altri già presenti in Italia, è stata fatta a seguito di una serie di considerazioni, fra le quali la presenza in Italia di una base logistica posizionata a Parma, la presenza del servizio in altre città collegate dalla linea dell'Alta Velocità che garantisce una forte interoperabilità, il fallimento di altre compagnie orientali di BS free floating".

A maggio 2018 è iniziata la fase sperimentale del nuovo servizio che doveva durare quattro mesi; tale periodo si è protratto sino a fine giugno 2019, durante il quale si sono effettuate valutazioni tecniche ed economiche per approfondire il tema nel caso si fosse passati dalla sperimentazione alla fase definitiva. Ciò è avvenuto a luglio 2019 con la firma del contratto fra TEA ed IdriBK. In tale atto sono riportati gli obblighi del concedente e del concessionario mentre il Comune di Reggio a livello normativo.

Riguardo, in particolare, all'aumento tariffario, l'assessore Bonvicini ha precisato che "la tariffa agevolata di € 0.30 ogni 20 minuti, o trip, si riferiva al solo periodo sperimentale che, nel caso di Reggio Emilia, è durato 14 mesi. La tariffa praticata in tutti i paesi in cui è presente Mobike corrisponde a € 1,00 o $1 ogni 20 minuti o ogni viaggio. Si è voluto, quindi, agevolare la clientela promuovendo 4 tagli di abbonamento al servizio, utilizzabili ovunque esso sia presente, con premi che aumentano al crescere del periodo servito. Infatti, il Mobike pass 30 giorni costa € 9.9 mentre il Mobike Pass 360 giorni costa € 54.99. Chi acquista un Mobike Pass può effettuare un numero di viaggi illimitati della durata massima di 200 minuti ognuno. È evidente la ricerca di una clientela fidelizzata a cui riservare promozioni spinte.

Inoltre, al fine di non perdere la clientela sporadica, si è studiata una modalità incentivante specifica per questo target che ha portato alla soluzione Mobike Parking. Al

Piazza Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677
ufficio.stampa@comune.re.it

momento è l'unica presente in Italia e consiste nell'individuazione leggera, tramite segnaletica, di un'area nella quale la chiusura della transazione determina un beneficio per l'utente mediante l'erogazione di un voucher del valore di €0.30 da utilizzare nella transazione successiva. Questa modalità, oltre al vantaggio economico immediato per il cliente, coniuga la certezza della disponibilità di Mobike in punti considerati strategici per l'Amministrazione. Vista l'estrema flessibilità della tecnologia utilizzata, non esistono ostacoli all'implementazione dei punti Mobike Parking, una volta testati con successo.

Per il servizio Mobike il Comune non percepisce alcun canone e i rapporti sono regolati all'interno del 'contratto della sosta' e degli atti successivi. Il contratto fra TEA ed IdriBK è di durata biennale e stabilisce le modalità di erogazione del servizio nonché le sue prestazioni. Le mobike che formano la flotta di Reggio Emilia, per le loro caratteristiche tecniche, non sono veicoli adatti alla promozione turistica del territorio ma sono circoscritti all'ultimo miglio in ambito urbano".

L'assessore alla mobilità ha sottoineato anche che "l'area operativa geofens, evidenziata nella App come area blu, è uno strumento per ottimizzare la gestione del servizio. Essa, infatti, non indica la zona in cui funziona il Mobike ma l'area ritenuta ottimale per l'utilizzo del Mobike".

In sostanza, l'utente può utilizzare la bicicletta condivisa al di fuori di essa, ma entro 24 ore deve riportarla all'interno dell'area altrimenti si vedrà addebitare 7,00 €.

"Ma – ha concluso - nonostante l'area limite determini l'area di sosta e non di utilizzo della bici, stiamo valutando la possibilità di ampliarla e di verificare le attuali aree di mobike parking servendoci delle analisi fatte sull'attuale utilizzo".